
**THIS DOCUMENT CONTAINS AN ENGLISH AND DUTCH VERSION OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS
DIT DOCUMENT BEVAT EEN NEDERLANDSE EN ENGELSE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**
(May 2009)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS PRINT123 (ENGLISH VERSION)

PRINT123 is a company located The Hague, the Netherlands that delivers printing services for private individuals and organizations. PRINT123 offers to upload pdf-files, make a choice in printing and posting options. These printing files are printed through PRINT123 and sent to the address as chosen in the ordering process. Our details are the following:

PRINT123
Koningsplein 4-5
2518 JD The Hague
The Netherlands
KvK 41156689
BTW NL801975062B01

Entering the PRINT123-website, using the PRINT123-website and using its contents implies the full acceptance of these general terms and conditions. PRINT123 does not accept any application of other general terms and conditions. These general terms and conditions will be supplied on demand free of charge. PRINT123 cannot guarantee uninterrupted functioning of its website.

Definitions

In these general terms and conditions the following definitions are used:

service: The whole of information and products, the process of delivering printing and delivery of one or more prints,
website: the PRINT123 internet environment, made available by PRINT123 or by third parties,
printing file: a pdf.file uploaded by a user,
print: a printed document (printing file) by PRINT123 according to the printing choices of the user,
user: any visitor of the PRINT123-website whether that visitor uses any of the services by PRINT123 which results in a transaction or not,
terms: the agreement between PRINT123 and the user of the service by PRINT123.

General

These terms apply to every offer, order and agreement that a user of the PRINT123-website undertakes and any other legal relation between PRINT123 and its user that apply to the service.

Website

The user is not permitted to act against the law, the agreements, these general terms and conditions or in any way wrongful towards PRINT123. The use of the website that may harm the functioning of the website and/or offered information or the underlying software is not allowed. If the user approaches the website from another country than the Netherlands, the user is compelled to respect for the local laws and regulations. PRINT123 tried the utmost adequacy in setting up the contents of the website. There, however, still is a chance that some information is not exhaustive, not correct, or that some information becomes obsolete. All this information is offered without any guarantee with regard to adequacy, applicability for any other purpose, or otherwise. PRINT123 will not be held responsible for any damage, that may result from the use of information or products or services, that are attained by the PRINT123-website. PRINT123 and its subcontractors do not accept any liability with regard to any harm regardless of whether PRINT123 has pointed out the possibility of this (possible) harm, that in any way results from viruses, spyware, defects or other irregularities in hardware and other software with regard to the access of the use of the website, the information and/or data that is offered through the website, the interception, the adaptation or improper use of information that is sent to the user and/or PRINT123, the availability and/or functioning of the website, improper use of the website, loss or alteration of data, downloading or use of e.g.

images, information and/or data of the website and/or claims of third parties with regard to the access and the use of the website.

PRINT123 will be accountable that the products and services meet the indicated specifications and the fair demands of soundness and/or usability and do not conflict with the terms and legal regulations at the time of the commencement of the agreement. PRINT123 will take the utmost carefulness with receiving and processing the order by the user.

Use of pdf conversion programs

On the PRINT123-website we suggest some conversion programmes to convert your document to a pdf-document, through online program or a pdf-creator. The use of these conversion applications is at own risk. PRINT123 cannot be held liable for any malfunctioning of these programs. PRINT123 greatly appreciates the opinion on these programs from its users. This way we can adapt our website to show only the best of these conversion programs.

Printing files

PRINT123 aims to secure the property rights of images. Every user is expected to comply with copyrights. Uploaded files remain property of the user. These printing files are deleted immediately after use. PRINT123 will use its right to block any printing files with images that are – by assessment of PRINT123 or its suppliers - objectionable, insulting, racist and/or in any other way against the law, public order or good customs.

Prints

Types of computer screens, screen options and viewing angles to a PC monitor determines how the colors on the screen appear. This implies that a pdf-file on the screen might appear different in color setting than on a printed paper. Although all files are printed using standard settings by professional machines these above mentioned factors can result in a difference in color and contrast of the printed document and the document on a computer screen.

The user pays for every printed side. So if the user wants a printing file printed at both sides of the paper, he/she pays per printed side. As the paper is printed by use of heat a possibility rises that the paper wrinkles. To avoid this as much as possible PRINT123 uses standard 100 grams matt satinized paper for color prints and standard 70-80 grams paper for black and white prints.

PRINT123 prints the printing files as supplied by the user. PRINT123 does not take any responsibility of imperfections made by the user with regard to the lay out, color settings, texts, dimensions and so forth of the prints. It is because we only accept pdf-files and we hold the user responsible for checking the printing file on the above mentioned imperfections that we can remain the low prices.

As soon as you confirmed your order and paid online we will process it. Your order is sent electronically to our production system. Hence, no further adaptations can be processed.

Printing margins

PRINT123 cannot print entirely to the border of the sheets because of certain printing margins. Printing tasks received by PRINT123 are executed with the assumption that the customer is aware of and accepts these margins (max 5 mm). The customer is notified of this printing margin on the upload page of the website.

Postal and shipment

The prints are delivered standard according to the regular postal services by TNT. The user has the opportunity to opt for other postal choices. PRINT123 aims to offer prints the same day to TNT, if the printing files are submitted before 15:00 that day,. This means that often orders that are submitted before 15:00 from Monday-Friday will be delivered the next day (TNT has a 97% next day delivery score). Although we make use of different printers at different locations with a high capacity we cannot guarantee that big and complex orders can meet this aim. For orders that are submitted on Saturday and Sunday before 15:00 delivery may take an extra day. We will investigate how we can improve these services in the future. PRINT123 will do its utmost effort to print the documents with high quality and deliver it as quickly as possible. PRINT123 is, however, not responsible or liable for prints that are received too late or at the wrong address. Furthermore, PRINT123 will do its best effort to pack your order to protect it during transport. As we are dependent on third parties we can not guarantee that your order will be received undamaged. PRINT123 will not be held responsible for any damage or loss during transport. PRINT123 will try to find the status of the prints in its system whenever such a situation is suspected.

Prices and payment

The user that uses the products and service by PRINT123 is required to pay the price as mentioned on the website. This price comprises of a payment for the printing service, a contribution for the transaction costs of iDEAL or Paypal and the costs for the postal services. The price as mentioned on the website is including

value added tax incurred on the basis of Wet op de omzetbelasting 1968. Foreign taxes or levies are not included. The user should bear its own costs with regard to internet access and data transfer. PRINT123 has the right to reject certain orders in case of earlier improper payments or other irregularities.

Ownership

The trade marks, trade names, images, illustrations, logo's that make the products and services of PRINT123 recognizable, together with the design, text and graphical possibilities of and/of on the website are property of PRINT123. Nothing of what is comprised of this will be explained as issuing a license or copyright or any other intellectual property right of PRINT123. © 2009 PRINT123. All rights reserved.

Information

For questions, suggestions and complaints with regard to PRINT123 the user is directed to the Customer Service of PRINT123. This service is available through the link 'Contact' on the website or through the postal address below:

PRINT123 Customer Service
Koningsplein 4-5
2518 JD The Hague
The Netherlands

or the following email-address

info@print123.nl

Modifications of these terms

These terms and the information available on the website can be modified at all times. In case that these terms are changed while processing an order the user has the right to apply these terms that are most advantageous.

Applicable legal terms

On these terms, agreements and other legal relations between PRINT123 and the user the Dutch law applies. Disputes between PRINT123 and the user can be submitted to the court of justice in The Hague, unless PRINT123 as a plaintiff decides to start the procedure with the authorized judge where the head quarters of the user is located. In addition, disputes can be submitted to the Geschillencommissie Thuiswinkel (or any other equal dispute commission). Furthermore, the user has the right to submit the dispute to an authorized judge. A dispute will be admitted in the process if the user has submitted his/her complaint to the company in reasonable time. Ultimately three months after the complaint is submitted to the company, the dispute has to be submitted in writing to the Geschillencommissie.

ALGEMENE VOORWAARDEN PRINT123 (NEDERLANDSE VERSIE)

PRINT123 is een onderneming gevestigd te Den Haag die zich richt op printservices voor particulieren en organisaties. PRINT123 biedt de mogelijkheid om pdf-bestanden te uploaden, een keus te maken uit verschillende print- en verzendopties. Deze printbestanden worden vervolgens onder beheer van PRINT123 geprint waarna de prints worden opgestuurd naar het gewenste adres. Onze contactgegevens zijn:

PRINT123
Koningsplein 4-5
2518 JD The Hague
The Netherlands
KvK 41156689
BTW NL801975062B01

Gebruik van de PRINT123-website betekent de volledige aanvaarding van onderstaande voorwaarden. PRINT123 stemt niet in met de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos verstrekt. Door deze website te benaderen en/of de op of via deze website aangeboden informatie te gebruiken verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. PRINT123 garandeert niet dat de website foutloos of niet onderbroken zal functioneren.

Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

dienst:	het geheel van informatie en product(en), het proces van vervaardiging, betaling en verzending van één of meerdere prints,
website:	de PRINT123 internetomgeving, al dan niet beschikbaar gemaakt via PRINT123.nl of derde partijen,
printbestand:	een door de gebruiker geupload pdf-bestand,
print:	een door PRINT123 afgedrukt document volgens printbestand volgens printkeuze van gebruiker,
gebruiker:	de (natuurlijke of rechts-)persoon die de PRINT123 website bezoekt en gebruikt ongeacht of het tot een transactie komt,
overeenkomst:	de overeenkomst waarbij PRINT123 en de gebruiker het verrichten van de dienst of andere rechtsbetrekking aangaan.

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, aankoop en overeenkomst welke een gebruiker van de PRINT123-website onderneemt en overige rechtsverhoudingen tussen PRINT123 en de gebruiker, die verband houden met de dienst.

Website

Het is de gebruiker niet toegestaan om de dienst in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden of de algemene voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PRINT123. Gebruik van de website dat het functioneren van de website en/of het gebruik door anderen kan hinderen en/of op deze website aangeboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Als de gebruiker de website vanuit andere landen dan Nederland gebruikt, is de gebruiker verantwoordelijk voor de naleving van geldende lokale wet- en regelgeving.

Bij de samenstelling van de inhoud van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Toch bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet volledig is, niet correct is, of dat deze na verloop van tijd verouderd. Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden zonder enige waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of anderszins. PRINT123 is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade, die het gevolg is van gebruik van informatie dan wel producten of diensten, die door middel van deze website is/zijn verkregen. PRINT123 en/of haar onderaannemers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van welke schade dan ook, ongeacht of PRINT123 de gebruiker op de mogelijkheid van deze (mogelijke) schade heeft gewezen, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt tot virussen, defecten of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de website, de informatie en/of gegevens die worden aangeboden middels de website, het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de gebruiker en/of PRINT123 wordt toegezonden, de beschikbaarheid en/of werking van de website, misbruik of verkeerd of oneigenlijk gebruik van de website, verlies of vervorming van gegevens, downloaden of gebruiken van bijvoorbeeld beelden, informatie en/of gegevens van de website en/of aanspraken van derden in verband met de toegang of het gebruik van de website. PRINT123 staat ervoor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van

deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. PRINT123 zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van de bestellingen.

Gebruik van pdf-conversieprogramma's

Op onze website wordt een aantal suggesties gegeven van conversieprogramma's naar een pdf-bestand, zowel online als via een pdf-creator. Gebruik van deze conversie-applicaties is volledig op eigen risico. PRINT123 stelt zich niet aansprakelijk voor de deugdelijke werking van deze programma's. Wel stelt PRINT123 het oordeel van de gebruiker van deze programma's erg op prijs, zodat wij steeds de beste en meest betrouwbare conversieprogramma's aan u kunnen tonen.

Inhoud printbestanden

PRINT123 streeft er naar om de eigendomsrechten van beelden te bewaken. Van elke gebruiker wordt verwacht dat er niet in strijd met de wet op auteursrecht wordt gehandeld. De geuploadede printbestanden blijven eigendom van de gebruiker. Deze printbestanden worden direct na afdruk hiervan vernietigd. PRINT123 behoudt zich het recht voor om printbestanden met een aanstootgevend beeld, beledigende of racistische teksten en/of die anderszins in strijd zijn met de wet, openbare orde en/of de goede zeden – zulks ter beoordeling van PRINT123 en/of haar toeleveranciers - te blokkeren.

Prints

Typen beeldschermen, beeldscherminstellingen en invalshoeken van een monitor zijn bepalend voor hoe de kleurstelling van een printbestand op een beeldscherm oogt. Dit kan erin resulteren dat een pdf-bestand op een scherm fel oogt terwijl het op een ander beeldscherm flets oogt en vice versa. Hoewel de printbestanden worden gedrukt volgens standaardinstellingen van de professionele printers kunnen om bovengenoemde redenen de kleuren en contrasten zoals de gebruiker deze op zijn/haar beeldscherm ziet afwijken van de kleur en contrast van de prints. Het is derhalve mogelijk dat de kleuren op uw eigen beeldscherm en/of printer anders zijn dan het drukwerk dat wij leveren.

Indien de gebruiker een printbestand dubbelzijdig geprint wilt hebben, betaalt deze per geprinte kant. De gebruiker betaalt dus niet per vel, maar per geprinte bladzijde. Aangezien het papier door hitte bedrukt wordt, is er een mogelijkheid tot kromtrekken van het papier. Om dit zoveel mogelijk te voorkomen gebruikt PRINT123 voor kleurenafdrukken standaard 100 grams mat gesatineerd papier. Voor zwart-wit afdrukken gebruikt PRINT123 standaard 70-80 grams papier.

PRINT123 print de aangeleverde printbestanden zoals aangeleverd door de gebruiker. PRINT123 aanvaardt geen verantwoordelijk van door de gebruiker gemaakte onvolkomendheden met betrekking tot opmaak, kleurstelling, teksten, afmetingen, en dergelijke van de prints. Juist doordat wij alleen pdf-bestanden aannemen en de controle van het printbestand op bovengenoemde onvolkomendheden volledig overlaten aan de gebruiker kan PRINT123 de prijzen zo laag houden.

Zodra u uw opdracht heeft bevestigd en betaald heeft gaan wij met uw order aan de slag. Uw bestelling is dan reeds elektronisch naar ons productiesysteem verzonden. Er kunnen derhalve geen veranderingen of verwijderingen meer aan worden gebracht.

Printmarges en aflopend printen

PRINT123 voert opdrachten uit waarbij niet aflopend geprint wordt. Dit betekent dat er aan de randen van het papier een kleine marge niet printbaar is (max 5 mm). Printopdrachten door PRINT123 ontvangen worden uitgevoerd met de aanname dat de klant op de hoogte is en akkoord gaat met deze printmarge. Derhalve wordt de klant op de uploadpagina op deze printmarge gewezen.

Verzending en bezorging

De prints worden standaard volgens de reguliere postverzending met TNT gedaan. De gebruiker heeft de mogelijkheid tot keuze voor andere verzendmogelijkheden. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. We streven er naar en hechten er sterk aan de prints van printbestanden die voor 15:00 uur in bestelling worden geplaatst diezelfde dag nog voor verzending aan te bieden bij TNT. Dit betekent dat vaak (TNT scoorde in 2007 97%) bestellingen die maandag tot en met vrijdag voor 15:00 uur worden gedaan de volgende dag bezorgd worden. Hierbij dient men zich te realiseren dat TNT niet alle dagen bezorgt. Voor bestellingen die op zaterdag en zondag voor 15:00 uur plaatsvinden duurt het vaak twee dagen. In de toekomst zullen we de mogelijkheden bekijken om bestellingen van zondag reeds diezelfde dag bij TNT aan te bieden, zodat hier ook voor geldt: de ene dag besteld, de volgende dag geleverd.

Hoewel wij gebruik maken van verschillende machines op diverse vestigingen en daarmee flexibel zijn qua printcapaciteit kunnen wij dit bij zeer grote en complexe opdrachten echter niet garanderen. PRINT123 doet haar uiterste best om de prints zo spoedig mogelijk en op het juiste adres te laten bezorgen. PRINT123 is echter niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het niet tijdig arriveren van een poststuk het arriveren op een onjuist adres. PRINT123 doet er alles aan om de documenten zo goed mogelijk te verpakken en

beschermen tegen beschadigingen gedurende transport. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze beschadigd aan kan komen. PRINT123 stelt zich niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt gedurende transport. In het ergste geval kunnen de documenten tijdens verzending verloren of gestolen worden. PRINT123 stelt zich hier niet verantwoordelijk voor en ziet af van enige schadeloostelling.

Indien een gebruiker zich heeft geregistreerd kan worden bekeken in historie wat de status is van een bepaalde order als een bovengenoemde situatie wordt vermoed.

Prijzen en betaling

De gebruiker die van een dienst gebruik wenst te maken is aan PRINT123 de op de website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat onder meer uit een vergoeding voor het gebruik van de dienst, uit de transactiekosten en uit de portokosten. De op de website vermelde vergoeding is, voor zover van toepassing, inclusief omzetbelasting verschuldigd op grond van de Wet op de omzetbelasting 1968. Buitenlandse heffingen en/of belastingen zijn niet inbegrepen, Gebruikers dragen zelf de kosten van transmissie en internettoegang. PRINT123 heeft het recht om bepaalde opdrachten te weigeren in het geval dat de gebruiker eerder prints heeft verstuurd zonder dat de betaling goed is afgerond en/of andere onregelmatigheden zijn geconstateerd.

Eigendom

De handelsmerken, handelsnamen, beelden, illustraties, logo's en afbeeldingen die de producten en/of diensten van PRINT123 herkenbaar maken, evenals het ontwerp, tekst en grafische mogelijkheden van en/of op de website zijn het eigendom van PRINT123 en/of haar toeleveranciers. Niets van hetgeen hierin is vervat, zal worden uitgelegd als het verlenen van een licentie of recht uit hoofde van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van PRINT123 organisatie. © 2009 PRINT123. Alle rechten voorbehouden.

Informatie

Voor vragen en klachten met betrekking tot PRINT123 kan de gebruiker zich richten tot de klantenservice van PRINT123. De klantenservice is bereikbaar via de link 'Contact' op de website of via onderstaand postadres.

PRINT123 Klantenservice
Koningsplein 4-5
2518 JD The Hague
The Netherlands

of via onderstaand email-adres
info@print123.nl

Wijziging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door PRINT123 te allen tijde worden gewijzigd. Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst, heeft gebruiker het recht om de meest gunstige voorwaarden toe te passen.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen PRINT123 en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen PRINT123 en de gebruiker kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank te Den Haag, tenzij PRINT123 organisatie als eiser besluit de procedure aanhangig te maken bij de bevoegde rechter ter plaatse waar het hoofdkantoor van de gebruiker is gevestigd. Tevens kunnen geschillen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel (of een gelijkwaardige geschillencommissie). Dit laat onverlet het recht van de consument het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de consument zijn klacht binnen bekwame tijd bij het bedrijf heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht bij het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.